

Sauvegarde, transfert et échange de documents : quelques précautions à prendre...

Sauvegarder un document sur un disque amovible, transférer un document par l'intermédiaire d'un serveur de fichiers ou échanger des documents avec un camarade en pièce jointe à un message nécessitent l'observation de quelques règles et précautions afin d'éviter des désagréments :

- documents qui ne s'ouvrent pas après téléchargement (problème des **formats** de documents),
- boîte aux lettres, support de sauvegarde saturés et/ou temps de transfert très longs (problème de la **taille** des documents),
- **virus** qui envahissent et endommagent le poste.

Les formats de documents

Les utilisateurs travaillent sur divers types d'ordinateurs, et sur des systèmes d'exploitation différents : Linux et toutes les autres sortes de UNIX, MacOS, Windows sous toutes ses formes...

Tout le monde n'utilise pas les mêmes applications, pour le traitement de textes, par exemple, l'un travaillera avec Works, un autre avec Word, un troisième avec WordPerfect, un autre encore StarOffice, OpenOffice, NeoOfficeJ...

Et parfois pour la même application, les formats générés par deux versions différentes ne seront peut-être pas compatibles.

Pour ne pas se retrouver avec des fichiers illisibles :

- si cela est possible, se mettre d'accord avec son destinataire sur l'application utilisée, sa version et le format à utiliser (**formats natifs** ou **formats d'échange**) sinon utiliser toujours le **format le plus standard** ;
- terminer toujours le nom du document par l'**extension** correspondant au type de document transmis : “.pdf” pour un document PDF, “.jpg” pour une image en format JPEG, “.doc” pour un texte en Word, “.html” pour un document en HTML, etc.

Pour plus de détails se référer au document "Les formats de fichiers" ou/et voir les pages web sur les formats :

<http://perso.univ-lyon2.fr/~mollon/initiation/os-panther/format/format.html>

<http://perso.univ-lyon2.fr/~mollon/initiation/os-panther/format/descripformats.html>

La taille des documents (fichiers)

Les fichiers transmis ou archivés peuvent avoir une taille importante notamment les fichiers images, vidéos ou sons.

- Pour réduire la consommation de bande passante,
- pour accélérer le chargement et le téléchargement de ces fichiers,
- pour éviter la saturation des BAL et donc le rejet du message et de sa PJ,
- pour maximiser les supports externes de sauvegarde ou d'archivage,

il est judicieux de compresser les documents.

La **compression** de fichiers consiste donc à réduire leur taille, on parle aussi de **compactage** (sans perte de qualité).

La compression permet aussi de grouper plusieurs fichiers dans un seul document en conservant leur hiérarchie, ce qui permet de conserver une certaine cohérence (**archivage**).

Après la compression, le fichier n'est donc plus lisible par le logiciel qui a servi à le créer (le codage de l'information a été modifié) et il change d'extension. Avant de pouvoir le réutiliser il faut le décompresser c'est-à-dire lui faire reprendre sa taille et son codage d'origine de façon à reconstruire l'information initiale.

Il existe un nombre important d'outils permettant de compresser (dans des formats différents) et de décompresser les fichiers.

Les formats de compression les plus utilisés sont :

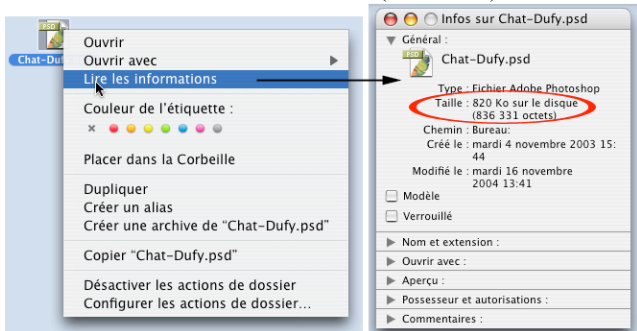
- dans le monde MacOS, **StuffIt**. Un fichier compressé dans le format StuffIt se reconnaît à son extension “.sit”, ou éventuellement “.sea” (auto extractible, en double-cliquant sur son icône, elle se décompressera automatiquement) ;
- dans le monde Windows, **Zip**. Le nom des fichiers compressés par cette méthode se termine par l'extension “.zip” ; ce sont parfois aussi des archives auto-extractibles, dans ce cas, leur nom se termine par “.exe” ;
- dans le monde UNIX (Linux, etc.), **GZip**. Ces fichiers ont l'extension “.gz” ou “.tgz”.

Ces formats de compression utilisent une compression physique sans perte d'information car le but de ces formats de compression est simplement de réduire la taille de l'ensemble des fichiers.

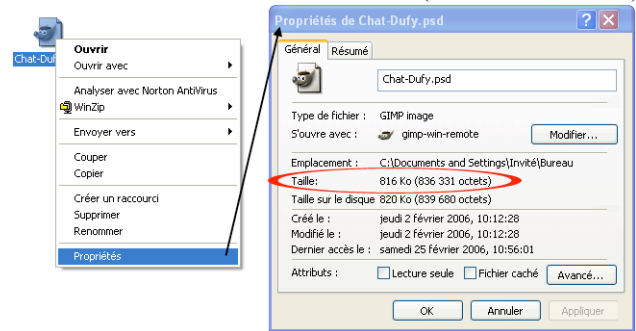
La compression sans perte d'informations assure que le fichier une fois décompressé sera identique à l'original avant la compression.

■ Pour connaître la taille d'un fichier

- En **Mac OS X** : menu contextuel (ctrl + clic)



- En **Windows XP** : menu contextuel (souris bouton droit)

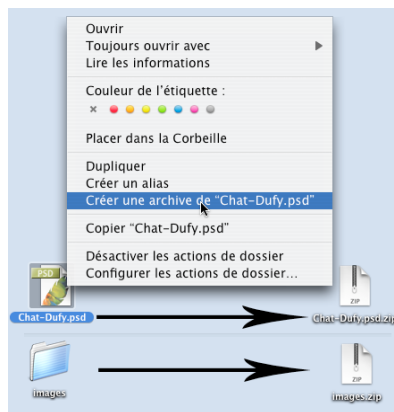


■ Créer une archive

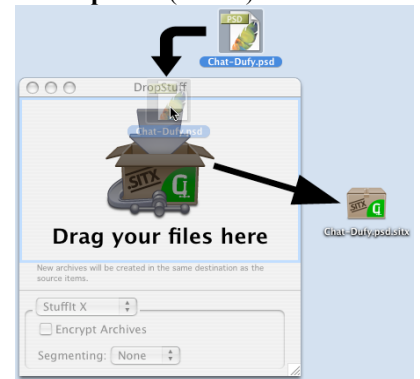
- En **MacOS X**

Pour d'obtenir une archive (.zip) d'un document ou d'un dossier :

- 1- Sélectionner l'élément
- 2- Choisir "Créer une archive de..."
 - dans le menu contextuel (ctrl + clic)
 - ou dans le menu FICHER du Finder
 - ou dans le menu ACTION de la barre d'outils de la fenêtre

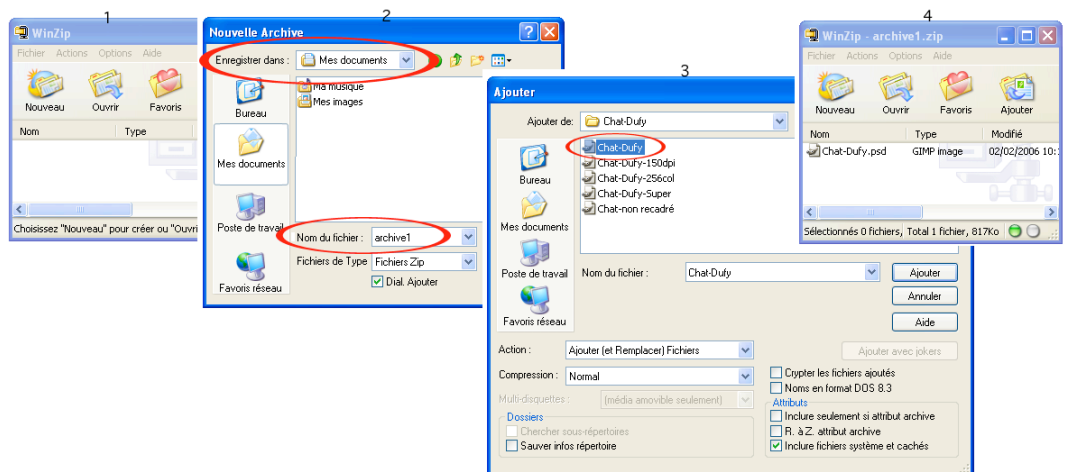


- Avec **DropStuff (Stuffit)**



- Avec **WinZip 9** sous **Windows XP** :

- 1-Demander une nouvelle archive (nouveau)
- 2-Donner un nom à cette archive
- 3-Ajouter le ou les fichiers à archiver
- 4-Fenêtre de l'archive avec son contenu.



Les virus

Un virus est un petit programme autoreproducteur qui envahit le système informatique par une pièce jointe à un courriel, un fichier échangé par support externe ou réseau. Les effets des virus peuvent être simplement irritants, ou totalement paralysants.

Les virus n'envahissent pas l'ordinateur sans l'intervention de l'utilisateur. En d'autres mots, le virus est libéré dans l'ordinateur en ouvrant des programmes ou des fichiers infectés.

Il en existe dans les fichiers exécutables (.exe) et ceux qui incluent des procédures – macro – (fichiers produits par des traitements de texte, tableurs par exemple). En principe, le texte des messages, les images, sons et vidéos en sont exempts.

Certaines précautions permettent de réduire le risque d'infecter un ordinateur :

- éviter d'ouvrir des pièces jointes à un courriel de source inconnue ;
- respectez la plus scrupuleuse « hygiène » : passez les fichiers à l'anti-virus (récent) avant envoi.

- Remarque :

Pour approfondir, lire les pages web du module B3 Chapitre 1 - Partie B. : Assurer la protection contre les virus.

(Les différents types de virus. Comment en guérir ? Prévention et prudence. Principaux réglages d'un antivirus.)

Site d'autoformation au C2i [Ciimes] à l'adresse : <http://www.c2imes.org/>